
Hinweise zur Bearbeitung des Bewertungsbogens

zur Arbeit der BahnflächenEntwicklungsgesellschaft NRW mbH (BEG)
und zum BahnflächenPool NRW

1. Die Dateien herunterladen

- Rufen Sie die Seite www.beg.nrw.de auf.
- Die Dokumente zur **Kundenzufriedenheit** finden Sie im Navigationsbereich **InfoPortal**, dort im Untermenü **Geschäftsgrundlagen**.
- Bitte speichern Sie die beiden Dokumente **Bewertungsfragebogen zur BEG NRW** und **Ergänzende Fragen DB AG** in Ihrem System oder drucken Sie sie zur weiteren Bearbeitung aus.

2. Ausfüllen der Felder

- Der Bewertungsbogen enthält Aussagen, die Sie beurteilen sollen (Achtung: keine Noten!). Die Markierung erfolgt durch einen Klick mit der linken Maustaste auf das angesteuerte Kästchen. Zur Texteingabe können Sie bei entsprechenden Fragestellungen in die grauen Felder klicken. Eine Erläuterung zu den Auswahlmöglichkeiten finden Sie auch in der Fußnote jeder Seite des Fragebogens.
- **Besonders wichtig:** Bitte bewerten Sie die Arbeit der BEG zu jedem Punkt! Sofern Sie keine Beurteilung vornehmen können, weil ein Sachverhalt nicht aufgetreten ist, setzen Sie bitte ein Kreuz in der Spalte „X“ – nicht bei der „5“ (trifft keinesfalls zu). Erhebliches Gewicht kommt vor allen Dingen der abschließenden Bewertung unter Punkt 9 zu. Bitte lassen Sie gerade diese Bewertung nicht aus!

3. Versenden der Bewertungsbögen

- Bitte senden Sie die ausgefüllten Bewertungsfragebögen per Post an die im Anschreiben angegebene Adresse oder
- per Mail an michael.bernhart@mwebwv.nrw.de

Vielen Dank für Ihre Mitwirkungsbereitschaft!